



## **ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

Bitte lesen Sie den Inhalt dieses Dokuments sorgfältig durch, da hier Ihre jeweiligen Rechte und Pflichten definiert sind. In diesen Buchungsbedingungen beziehen sich die Begriffe „Sie“, „Ihr“, „Ihre“ auf alle in der Buchung angegebenen Namen (einschließlich später hinzugefügter oder ersetzter Namen). „Wir“ und „unser“ bezieht sich auf Camping & Residence delle Gorette.

### **1. Ihre Buchung**

Bei der Buchung bitten wir um eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrages des Aufenthaltes, die innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt des Angebotes und Vorlage des Formulars zur Annahme der Geschäftsbedingungen zu leisten ist. Wenn Sie die Anzahlung nicht leisten und das Formular zur Annahme der Geschäftsbedingungen nicht senden, sind wir berechtigt, Ihre Buchung zu stornieren. Wir bestätigen Ihren Aufenthalt (je nach Verfügbarkeit), indem wir Ihnen eine Bestätigungsnotiz per E-Mail schicken. Bitte prüfen Sie Ihre Buchungsbestätigung sorgfältig und setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn dieses oder ein anderes Dokument unvollständig oder falsch erscheint, da eine nachträgliche Änderung möglicherweise nicht möglich sein wird. Wir weisen darauf hin, dass Sie volljährig sein müssen, um die Buchung abzuschließen. Kinder und Jugendliche, die hier übernachten, müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Die Buchung ist personenbezogen und kann nicht auf andere übertragen werden. Die bestätigte Buchung ist verbindlich. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise ist der Kunde verpflichtet, den gebuchten Aufenthalt zu bezahlen.

### **2. Ihr Vertrag**

Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihnen die Buchungsbestätigung zugesandt haben. Der oben genannte Vertrag unterliegt italienischem Recht und die Parteien vereinbaren, dass alle Streitigkeiten dem italienischen Recht unterliegen.

### **3. Die Kosten für Ihren Aufenthalt**

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit zu erhöhen oder zu senken. Der Preis für Ihren Aufenthalt wird jedoch zum Zeitpunkt Ihrer Buchung bestätigt. Ab dem Zeitpunkt der Buchungsbestätigung (vorbehaltlich von Irrtümern und Auslassungen) wird der Preis für Ihren Aufenthalt nicht erhöht/noch geändert. Die örtliche Touristensteuer ist im bestätigten Preis nicht enthalten.

### **4. Von Ihnen vorgenommene Änderungen**

Wenn Sie Änderungen an Ihrer Buchung vornehmen möchten, können Sie dies per E-Mail an [info@gorette.it](mailto:info@gorette.it) tun. Obwohl wir bestrebt sind, Ihnen zu helfen, können wir nicht garantieren, dass wir in der Lage sind, Ihren Änderungswunsch zu berücksichtigen. Sind die Bedingungen gegeben, um die gewünschte Änderung der von Ihnen vorgenommenen Buchung durchzuführen, wird dieser Vorgang als Stornierung und anschließende Umbuchung behandelt, und es fallen die entsprechenden Stornogebühren an (siehe Punkt 6 dieses Dokuments).

### **5. Von Ihnen vorgenommene Stornierungen**

Für den Fall, dass Sie oder einer der Teilnehmer Ihrer Gruppe den Aufenthalt nach der Buchungsbestätigung stornieren müssen, muss der Gruppenleiter uns unverzüglich darüber informieren.

Ihre Widerrufserklärung ist nur wirksam, wenn Sie eine E-Mail an [disdette@gorette.it](mailto:disdette@gorette.it) senden. Sie erhalten einen Identifikationscode des Stornierungsvorgangs, der sich auf das Datum und die Uhrzeit Ihrer Mitteilung bezieht. Wir empfehlen diesen Stornierungscode für Ihre Zwecke zu speichern. Für den Fall, dass Sie innerhalb von 20 Tagen vor Beginn Ihres Aufenthaltes stornieren, erhalten Sie per Banküberweisung die Anzahlung abzüglich der Sekretariatsgebühr von 25,00 Euro zurück.

Außerhalb dieser kostenlosen Stornobedingungen fallen für Sie Stornogebühren an. Wenn Sie nicht innerhalb der bei der Buchung angegebenen Fristen stornieren bzw. nicht im Hotel ankommen, müssen Sie eine Strafe zahlen.

## **6. Von uns vorgenommene Änderungen und Stornierungen**

Wir planen Angebote und Preise mehrere Monate im Voraus. Gelegentlich müssen wir Änderungen vornehmen oder Fehler in der Website und andere Details korrigieren. Dies kann vor oder nach der Bestätigung Ihrer Buchung erfolgen. Wir versuchen, Änderungen und Stornierungen so weit wie möglich zu vermeiden, behalten uns aber das Recht vor, diese vorzunehmen. Die meisten Änderungen sind geringfügiger Natur, aber gelegentlich müssen wir wichtigere Änderungen vornehmen. In diesem Fall werden wir uns bemühen, Sie so schnell wie möglich darüber zu informieren. Besteht die Möglichkeit und die Zeit die Angelegenheit vor Ihrem Anreisedatum zu regeln, werden wir Ihnen im Falle von wesentlichen Änderungen die folgenden Alternativen anbieten:

- Sie akzeptieren die geänderten Bedingungen;
- Wir schlagen Ihnen einen Aufenthalt mit ähnlichen oder höheren Standards und Bedingungen als der ursprünglich gebuchte Aufenthalt vor;
- Sie stornieren oder akzeptieren die Stornierung. In diesem Fall wird eine bereits an uns geleistete Zahlung zurückerstattet.

Bitte beachten Sie, dass die oben vorgeschlagenen Alternativen nicht bei geringfügigen Änderungen anwendbar sind.

## **7. Höhere Gewalt**

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Buchungsbedingungen vorgesehen, haften wir nicht für zusätzliche Kosten oder Aufwendungen, die Ihnen entstehen (wie in Abschnitt 9 im Einzelnen beschrieben) oder für den Fall, dass die vollständige oder teilweise Nutzung unserer Leistungen aufgrund des Auftretens von „höherer Gewalt“ eingeschränkt ist. In diesem Dokument der Buchungsbedingungen bedeutet „Höhere Gewalt“ jedes Ereignis, das von uns oder unseren Dienstleistern trotz aller zumutbaren Sorgfalt nicht vorhersehbar oder vermieden werden kann. Zu dieser Art von Ereignissen gehören Krieg oder damit zusammenhängende Ereignisse, Unruhen, Bürgerkriege, Terroranschläge, Natur- oder Nuklearkatastrophen, Brände, ungünstige Wetterbedingungen, Streiks oder andere Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen.

## **8. Unsere Haftung Ihnen gegenüber**

Wir möchten Ihnen versichern, dass alle Leistungen, die in Ihrer Buchung enthalten sind, mit größter Sorgfalt durchgeführt werden. Wir haften für alle während Ihres Aufenthaltes auftretenden Mängel, wenn die Ursache auf ein Versagen unsererseits oder unserer Mitarbeiter (sofern diese im Rahmen ihrer Befugnisse und Pflichten als Mitarbeiter gehandelt haben) zurückzuführen ist. Es liegt in Ihrer Verantwortung zu beweisen, dass ein Versagen unsererseits vorliegt, wenn Sie einen Anspruch geltend machen möchten. Wir haften nicht für den mangelnden Vergnügungswert Ihres Aufenthaltes, der darauf zurückzuführen ist, dass Sie zum Zeitpunkt der Buchung ein wichtiges Element in dieser Hinsicht nicht angegeben haben oder dass sich dieser nicht aus dem Buchungsvertrag ergibt. Insbesondere haften wir nicht für Leistungen, die nicht ausdrücklich im Vertrag enthalten sind. Von der Haftung ausgeschlossen sind z.B. alle zusätzlichen Leistungen, die direkt von Camping & Residence delle Gorette erbracht werden, die nicht in den Angebotsbedingungen erwähnt sind und die nicht bei der Buchung vereinbart wurden.

## **9. Probleme und Beschwerden**

Wenn Sie einen Grund zur Beanstandung haben oder ein Problem melden möchten, müssen Sie die Direktion von Camping & Residence delle Gorette sofort informieren. Solange wir uns eines Problems nicht bewusst sind, können wir nicht versuchen, es zu lösen. Viele Probleme können schnell behoben werden. Sollten Sie dennoch unzufrieden sein, können Sie uns direkt schreiben oder uns unter der Telefonnummer + 39 0586 622460 anrufen, wobei Sie den Bestätigungscode Ihrer Buchung und eine vollständige Beschreibung Ihrer Beschwerde angeben müssen.

## **10. Verhalten**

Mit der Buchung übernehmen Sie die Verantwortung für Schäden oder Verluste, die von Ihnen oder einem Teilnehmer Ihrer Gruppe verursacht werden. Für verursachte Schäden oder Verluste wird eine vollständige und sofortige Zahlung verlangt, die direkt an Camping & Residence delle Gorette geleistet werden muss. Wenn Sie dies nicht tun, haften Sie für alle gegen Sie erhobenen Klagen und müssen unsere Anwaltskosten und die Kosten Dritter in voller Höhe bezahlen.