

TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Nous vous prions de lire attentivement le contenu de ce document qui définit les droits et les obligations. Dans ces Conditions de Réservation, les termes « vous » et « votre » se réfèrent à toutes les personnes indiquées dans la réservation (dont les personnes ajoutées ou remplacées dans un second temps) « Nous » et « notre » se réfèrent au Camping & Residence delle Gorette.

1. Votre Réservation

Lors de la réservation il est demandé le versement d'arrhes équivalent à 30% du total du séjour à verser dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception de l'offre et de l'envoi du formulaire d'acceptation des termes et conditions. En l'absence du versement des arrhes et de l'envoi du formulaire d'acceptation des termes et conditions, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation. Nous confirmerons votre séjour (qui est soumis aux disponibilités) en vous transmettant une note de confirmation par e-mail. Nous vous prions de vérifier attentivement la confirmation de réservation et de nous contacter si le document s'avérait incorrect ou incomplet, car il ne pourrait pas être modifié dans un second temps. Nous vous rappelons que pour conclure la réservation, il faut être majeur, les enfants qui séjournent doivent être accompagnés par un adulte. La réservation est personnelle et ne peut être cédée à d'autres. La réservation confirmée vous engage, en cas d'arrivée retardée et de départ avancé, le client est tenu au paiement du séjour réservé.

2. Votre Contrat

Votre contrat est en cours lorsque nous vous envoyons la confirmation de réservation. Le contrat est soumis à la loi italienne et les parties conviennent que tout litige sera de la compétence de la Loi Italienne.

3. Le coût de votre séjour

Nous nous réservons le droit d'augmenter ou de diminuer les tarifs à tout moment ; Le prix de votre séjour sera confirmé lors de la réservation. À partir de la confirmation de la réservation (qui peut être soumise à des erreurs ou omissions), le prix de votre séjour ne sera pas augmenté/ne sera pas modifié. Le tarif confirmé ne comprend pas la taxe de séjour locale.

4. Vos modifications

Si vous souhaitez apporter des modifications à votre réservation, vous pouvez le faire en envoyant un e-mail à l'adresse info@gorette.it, bien que notre objectif soit celui de vous assister, nous ne pouvons garantir que nous pourrions répondre favorablement à votre demande de modification. Lorsque les conditions seront réunies pour effectuer la modification de la réservation que vous avez effectuée, cette opération sera traitée comme une annulation et une nouvelle réservation qui entraînera l'application de pénalités (cf. point 6 du présent document).

5. Vos annulations

Si vous ou l'un des membres de votre groupe avez besoin d'annuler le séjour après avoir reçu la confirmation de réservation, le responsable du groupe est tenu de nous informer immédiatement. Votre notification d'annulation ne sera effective que suite à l'envoi d'un e-mail à disdette@gorette.it. À cette

occasion, vous recevrez un code d'identification de l'opération d'annulation, indiquant la date et l'heure de votre communication. Nous vous suggérons de sauvegarder ce code d'annulation. Si vous effectuez l'annulation dans les 20 jours précédant le début de votre séjour, les arrhes versées déduites des frais de dossier de 25,00€ vous seront restituées par virement bancaire.

Au-delà de ce délai d'annulation gratuit, vous encourez une pénalité d'annulation. En l'absence d'annulation dans les délais indiqués lors de la réservation et en cas de non-arrivée, vous encourez une pénalité.

6. Vos modifications et annulations

Nous programmons des offres et tarifs plusieurs mois à l'avance. De temps en temps, nous devons d'effectuer des modifications ou de corriger des erreurs sur le site internet et autres détails, soit avant, soit après la confirmation des réservations. Il est de notre responsabilité de faire tout notre possible pour éviter des modifications ou des suppressions mais nous nous réservons le droit d'en faire. La plupart des modifications sont mineures mais nous devons en faire occasionnellement des plus importantes. Dans ce cas, nous nous efforcerons de vous les communiquer dans les plus brefs délais. Si nous avons la possibilité et le temps nécessaire avant le début de votre séjour, nous vous proposerons alternatives suivantes :

- (pour toute modification importante) accepter les conditions modifiées
- Un séjour alternatif que nous vous proposons aux normes et conditions similaires ou supérieures par rapport à celui réserver à l'origine ;
- Annuler ou accepter l'annulation, dans ce cas, tout paiement déjà effectué vous sera retourné.

Vous noterez que les alternations proposées ci-dessus ne sont pas applicables si les modifications sont mineures.

7. Force majeure

En dehors des cas visés expressément par ces Conditions de Réservation, nous ne sommes responsables des coûts et frais additionnels que vous supportez (tels que décrits de manière détaillée au point 9) ou si vous ne pouvez bénéficier partiellement ou totalement de nos services en raison de l'apparition d'un cas de « force majeure ». Dans ce document relatif aux Conditions de Réservation, nous entendons par « force majeure » tout événement qui ne peut être prévu ou évité par nous ou nos fournisseurs de services, malgré tout l'attention accordée. Ce type d'événements inclut des guerres ou événements liés, des émeutes, des guerres civiles, des attentats terroristes, des catastrophes naturelles ou nucléaires, des incendies, des conditions météorologiques défavorables, des grèves ou tout autre événement hors de notre contrôle.

8. Notre responsabilité à votre égard

Nous tenons à vous rassurer que tous les services prévus dans votre réservation sont préparés avec le plus grand soin. Nous serons responsables de tout manquement survenu lors de votre séjour, si la cause peut nous être imputé ou à l'un de nos employés (si ces derniers opèrent dans le cadre de leurs fonctions). Cependant, il sera de votre responsabilité de démontrer le manquement de notre part, si vous désirez faire une réclamation. En revanche, nous ne serons pas responsables de votre insatisfaction de votre séjour si vous n'avez pas fait part d'un élément important lors de la réservation ou s'il n'apparaît pas dans le contrat de réservation. Nous ne serons notamment pas responsables de tout service qui n'est pas expressément incus dans le contrat. Cela exclut de la responsabilité, par exemple, tout service

supplémentaire fourni directement par le Camping & Résidence des Gorette, non signalé dans les conditions de l'offre et qui n'a pas été par ailleurs convenu lors de la réservation.

9. Problèmes et réclamations

Si vous avez un motif de réclamation ou si vous devez signaler tout problème qui est apparu, vous êtes tenu d'informer immédiatement la Direction du Camping & Résidence des Gorette. Tant que nous ne sommes pas informés d'un problème, nous ne pouvons pas essayer de le résoudre. De très nombreux problèmes peuvent être résolus rapidement. En revanche, si vous restez insatisfait, vous pouvez nous écrire directement au nous appeler au 0586/622460 et signaler le code de confirmation de votre réservation et une description complète de votre réclamation.

10. Comportement

Lors de la réservation, vous acceptez la responsabilité pour tout dommage ou perte causée par vous-même ou par un membre de votre groupe. Il vous sera demandé le paiement complet et immédiat pour tout dommage ou perte casée, directement au Camping & Résidence des Gorette. À défaut, vous serez responsable dans toute action intentée contre vous et il vous sera demandé le paiement complet des frais de justice et les éventuels frais de tiers-parties impliquées.