



ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN

Gelieve de inhoud van dit document zorgvuldig door te lezen, aangezien de respectieve rechten en plichten hier worden omschreven. In deze boekingsvoorwaarden verwijzen de termen “u” en “uw” naar alle namen die in de boeking zijn opgegeven (inclusief namen die op een later tijdstip zijn toegevoegd of vervangen). “Wij”, “we” en “ons” verwijzen naar Camping & Residence delle Gorette.

1. Uw boeking

Bij boeking vragen wij een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag, te voldoen binnen 10 werkdagen na ontvangst van de offerte en de indiening van het acceptatieformulier voor de algemene voorwaarden. Bij gebreke van betaling van de aanbetaling en indiening van het acceptatieformulier voor de algemene voorwaarden, behouden wij ons het recht voor om uw boeking te annuleren. Wij bevestigen uw verblijf (afhankelijk van beschikbaarheid) door u een bevestigingsbericht per e-mail te sturen. Controleer uw boekingsbevestiging zorgvuldig en neem contact met ons op als deze of een ander document onvolledig of onjuist lijkt, omdat het misschien niet mogelijk is om deze later nog te wijzigen. Let op: om de boeking te voltooien moet u meerderjarig zijn. Kinderen en jongeren moeten worden begeleid door een volwassene. De boeking is strikt persoonlijk en kan niet aan anderen worden overgedragen. De bevestigde boeking is bindend. In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek, is de klant verplicht het geboekte verblijf te betalen.

2. Uw contract

Het contract is van kracht wanneer we u de boekingsbevestiging sturen. Het bovenstaande contract is onderworpen aan het Italiaanse recht en de partijen komen overeen dat eventuele geschillen aan het Italiaanse recht zullen worden onderworpen.

3. De kosten van uw verblijf

Wij behouden ons het recht voor de tarieven te allen tijde te verhogen of te verlagen. De prijs van uw verblijf zal echter worden bevestigd op het moment van uw boeking. Vanaf het moment dat uw boeking is bevestigd (onder voorbehoud van fouten en omissies), zal de prijs van uw verblijf niet worden verhoogd of gewijzigd. Lokale toeristenbelasting is niet inbegrepen in het bevestigde tarief.

4. Door u aangebrachte wijzigingen

Mocht u wijzigingen in uw boeking willen aanbrengen, dan kunt u dat doen door een e-mail te sturen naar info@gorette.it. Hoewel we ernaar streven u te helpen, kunnen we niet garanderen dat we aan uw wijzigingsverzoek kunnen voldoen. Wanneer aan de voorwaarden is voldaan om de vereiste wijziging in de door u gemaakte reservering aan te brengen, wordt deze handeling behandeld als een annulering en een daaropvolgende nieuwe boeking en worden de eventueel daaruit voortvloeiende annuleringskosten in rekening gebracht (zie punt 6 van dit document).

5. Annulering door u

Indien u of een van de deelnemers van uw groep hun verblijf na de bevestiging van de boeking moeten annuleren, dient de groepsverantwoordelijke ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Uw annuleringsmelding is alleen van kracht als deze is gedaan door een e-mail te sturen naar disdette@gorette.it. In dat geval ontvangt u een identificatiecode van de annulering, die betrekking heeft op de datum en het tijdstip van uw kennisgeving. We raden u aan deze annuleringscode voor

uw eigen gemak te bewaren. Indien u tot 20 dagen voor aanvang van het verblijf annuleert, wordt de betaalde aanbetaling per bankoverschrijving teruggestort minus de administratiekosten van € 25,00. Na de hierboven vermelde termijn voor gratis annulering, worden annuleringskosten in rekening gebracht. Als u niet annuleert binnen de termijn die is aangegeven op het moment van boeken en niet aankomt bij het hotel, wordt er een boete in rekening gebracht.

6. Wijzigingen en annuleringen door ons

Wij plannen aanbiedingen en tarieven enkele maanden van tevoren. Af en toe moeten we wijzigingen aanbrengen of fouten corrigeren op de website en andere gegevens, zowel voor als na bevestiging van de boekingen. We proberen wijzigingen en annuleringen zoveel mogelijk te voorkomen, maar we behouden ons het recht voor om deze toch door te voeren. De meeste veranderingen zijn gering van aard, maar af en toe moeten er ingrijpendere wijzigingen worden aangebracht. In dat geval zullen we ons best doen om dit zo snel mogelijk aan u door te geven. Indien we de mogelijkheid en de tijd hebben om een en ander te regelen voor de datum van vertrek, zullen we u de volgende alternatieven voorstellen:

- (bij substantiële wijzigingen) de gewijzigde voorwaarden aanvaarden
- een door ons voorgesteld alternatief verblijf, met vergelijkbare of hogere kwaliteitsnormen en voorwaarden dan het oorspronkelijk geboekte verblijf;
- annulering of aanvaarding van de annulering, in welk geval elke reeds aan ons gedane betaling zal worden teruggeboekt.

Houd er rekening mee dat de hierboven voorgestelde alternatieven niet van toepassing zijn als de wijzigingen gering van aard zijn.

7. Overmacht

Met uitzondering van de gevallen die uitdrukkelijk in deze boekingsvoorwaarden zijn bepaald, zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of uitgaven die door u worden gemaakt (zoals in detail beschreven in punt 9) of in het geval dat het volledige of gedeeltelijke gebruik van onze diensten wordt beperkt als gevolg van "overmacht". In dit document met betrekking tot de boekingsvoorwaarden betekent "overmacht" elke gebeurtenis die niet kon worden voorzien of voorkomen door ons of onze dienstverleners, ondanks onze uiterste inspanningen. Dergelijke gebeurtenissen zijn onder meer oorlog of aanverwante gebeurtenissen, rellen, burgeroorlog, terroristische aanslagen, natuur- of kernrampen, brand, ongunstige weersomstandigheden, stakingen of andere gebeurtenissen waarover wij geen controle hebben.

8. Onze verantwoordelijkheid tegenover u

Wij kunnen u verzekeren dat alle diensten die bij uw boeking zijn inbegrepen met de grootste zorg zijn geregeld. Wij zijn aansprakelijk voor iedere tekortkoming tijdens uw verblijf indien de oorzaak daarvan te wijten is aan nalatigheid van ons of van onze werknemers (indien zij handelden in het kader van hun bevoegdheden en plichten als werknemer). Het is echter uw verantwoordelijkheid te bewijzen dat er sprake is van wanprestatie van onze kant, mocht u een klacht willen indienen. Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet kunnen genieten van uw verblijf ten gevolge van het niet vermelden van een belangrijk detail in dit verband op het moment van de boeking of het niet vermelden ervan in het reserveringscontract. Wij zijn met name niet aansprakelijk voor diensten die niet uitdrukkelijk in het contract zijn opgenomen. Dit sluit iedere aansprakelijkheid uit voor bijvoorbeeld aanvullende diensten die rechtstreeks door Camping & Residence delle Gorette worden geleverd die niet in de voorwaarden van de offerte zijn vermeld en die niet bij de boeking zijn overeengekomen.

9. Problemen en klachten

Als u een reden heeft om een klacht in te dienen of als u een probleem te melden heeft, moet u onmiddellijk de directie van Camping & Residence delle Gorette hiervan op de hoogte stellen. Zolang wij ons niet bewust zijn van een probleem, kunnen wij niet proberen het op te lossen. Veel problemen kunnen snel worden opgelost. Mocht u toch nog ontevreden zijn, dan kunt u ons rechtstreeks schrijven of bellen op (+39) 0586 622460, met vermelding van de bevestigingscode van uw boeking en een volledige beschrijving van uw klacht.

10. Gedrag

Bij boeking aanvaardt u de verantwoordelijkheid voor eventuele schade of verlies veroorzaakt door uzelf of een deelnemer van uw groep. U bent verplicht alle veroorzaakte schade of verlies onmiddellijk en volledig rechtstreeks aan Camping & Residence delle Gorette te betalen. Doet u dit niet, dan bent u aansprakelijk voor eventuele rechtszaken die tegen u worden aangespannen en dient u onze juridische kosten en eventuele proceskosten van derden volledig te betalen.