



TERMINY I OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszego dokumentu, ponieważ określone są w nim odpowiednie prawa i obowiązki. W niniejszych Warunkach Rezerwacji terminy „wy”, „wasz”, „wasza” odnoszą się do wszystkich nazw podanych w rezerwacji (w tym nazw dodanych lub zastąpionych w późniejszym terminie). „My” i „nasz” odnoszą się do Camping & Residence delle Gorette.

1. Wasza rezerwacja

Dokonując rezerwacji wymagamy wpłaty zadatku w wysokości 30% całkowitej kwoty, który należy wpłacić w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania oferty i złożenia formularza akceptacji warunków. W przypadku braku wpłaty zadatku oraz przesłania formularza akceptacji regulaminu zastrzegamy sobie prawo do anulowania waszej rezerwacji. Potwierdzimy wasz pobyt (w zależności od dostępności miejsc) wysyłając wam potwierdzenie drogą mailową. Prosimy o dokładne sprawdzenie potwierdzenia rezerwacji i skontaktowanie się z nami, jeśli ten lub jakikolwiek inny dokument wydaje się niekompletny lub nieprawidłowy, ponieważ późniejsze zmiany mogą nie być możliwe. Prosimy pamiętać, że aby dokonać rezerwacji należy być osobą pełnoletnią, dzieci i młodzież przebywająca w hotelu musi być pod opieką osoby dorosłej. Rezerwacja jest ściśle osobista i nie może być przekazywana innym osobom. Potwierdzona rezerwacja jest wiążąca, w przypadku opóźnionego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu klient zobowiązany jest do zapłaty za zarezerwowany pobyt.

2. Wasza umowa

Umowa zostaje zawarta w momencie wysłania przez nas potwierdzenia rezerwacji. Powyższa umowa podlega prawu włoskiemu, a strony zgadzają się, że wszelkie spory będą podlegać prawu włoskiemu.

3. Koszt pobytu

Zastrzegamy sobie prawo do podwyższenia lub obniżenia stawek w dowolnym momencie. Cena pobytu zostanie jeszcze potwierdzona w momencie dokonywania rezerwacji. Od momentu potwierdzenia rezerwacji (z zastrzeżeniem błędów i pominięć), cena pobytu nie zostanie podwyższona ani zmieniona. Lokalny podatek turystyczny nie będzie wliczony w potwierdzoną stawkę.

4. Zmiany dokonane przez was

Jeśli chcecie dokonać jakichkolwiek zmian w rezerwacji, możecie to zrobić wysyłając e-mail na adres info@gorette.it, że staramy się pomóc, nie możemy zagwarantować, że będziemy w stanie uwzględnić waszą prośbę o zmianę. Jak tylko spełnione zostaną warunki, dla których możliwe jest dokonanie wymaganej zmiany w dokonanej przez was rezerwacji, operacja taka będzie traktowana jako anulowanie rezerwacji, a następnie zmiana rezerwacji i wynikające z tego opłaty za anulowanie rezerwacji (patrz punkt 6 niniejszego dokumentu).

5. Anulacje dokonane przez was

W przypadku, gdy wy lub któryś z uczestników waszej grupy musi odwołać swój pobyt po potwierdzeniu rezerwacji, kierownik grupy musi nas o tym natychmiast powiadomić.

. Wasze oświadczenie o rezygnacji będzie skuteczne tylko wtedy, gdy wyślecie e-mail na adres disdette@gorette.it. Przy tej okazji otrzymacie kod identyfikacyjny operacji anulowania, odnoszący się do daty i godziny waszej komunikacji. Sugerujemy, aby zapisać ten kod anulowania. W przypadku, gdy rezygnacja jest dokonywana przez was w ciągu 20 dni od rozpoczęcia pobytu, zostanie zwrócona przelewem bankowym zaliczka minus opłaty sekretarskie w wysokości 25,00 €. Poza tymi bezpłatnymi warunkami anulowania podanymi powyżej, musicie ponieść opłatę za anulowanie. W przypadku braku anulowania rezerwacji w terminie wskazanym w momencie dokonywania rezerwacji oraz braku przyjazdu do hotelu, zostanie naliczona kara umowna.

6. Zmiany i anulacje dokonane przez nas

Planujemy oferty i ceny z kilkumiesięcznym wyprzedzeniem. Od czasu do czasu musimy wprowadzić zmiany lub poprawić błędy na stronie internetowej i innych danych, przed lub po potwierdzeniu rezerwacji. Staramy się unikać zmian i odwołań w miarę możliwości, ale zastrzegamy sobie do tego prawo. Większość zmian ma charakter drobny, ale od czasu do czasu musimy wprowadzić bardziej znaczące zmiany. W takim przypadku postaramy się powiadomić was, tak szybko, jak to możliwe. Jeśli mamy możliwość i czas na załatwienie spraw przed terminem wyjazdu, proponujemy następujące alternatywy:

- (w przypadku istotnych zmian) zaakceptować zmienione warunki
- alternatywny pobyt zaproponowany przez nas, o podobnym lub wyższym standardzie i warunkach niż ten pierwotnie zarezerwowany;
- anulować lub zaakceptować anulowanie, w tym przypadku wszelkie płatności już dokonane zostaną cofnięte.

Należy zwrócić uwagę, że proponowane powyżej rozwiązania alternatywne nie mają zastosowania, jeżeli zmiany nie są znaczące.

7. Siła Wyższa

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach Rezerwacji, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez was (opisane szczegółowo w punkcie 9) lub w przypadku, gdy pełne lub częściowe korzystanie z naszych usług jest ograniczone z powodu wystąpienia "siły wyższej". W niniejszym dokumencie Warunki Rezerwacji "siła wyższa" oznacza każde zdarzenie, którego nie można było przewidzieć lub uniknąć przez nas lub naszych usługodawców, pomimo naszych najlepszych starań. Do tego typu zdarzeń zalicza się wojnę lub wydarzenia z nią związane, zamieszki, wojnę domową, ataki terrorystyczne, katastrofy naturalne lub nuklearne, pożary, niekorzystne warunki pogodowe, strajki lub wszelkie inne zdarzenia pozostające poza naszą kontrolą.

8. Nasza odpowiedzialność wobec was

Pragniemy was zapewnić, że wszystkie usługi zawarte w waszej rezerwacji zostały przygotowane z najwyższą starannością. Ponosimy odpowiedzialność za wszelkie uchybienia podczas pobytu, jeśli ich przyczyną jest uchybienie z naszej strony lub ze strony naszych pracowników (jeśli działali oni w ramach swoich uprawnień i obowiązków pracowniczych). W przypadku chęci wniesienia roszczenia, będziecie odpowiedzialni za udowodnienie, że doszło do naruszenia umowy z naszej strony. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak przyjemności z pobytu spowodowany nieujawnieniem przez was jakiegoś istotnego elementu w tym zakresie w momencie dokonywania rezerwacji lub nie wynikającego z umowy rezerwacyjnej. W szczególności nie ponosimy odpowiedzialności za usługi, które nie zostały wyraźnie uwzględnione w umowie. Wyklucza to odpowiedzialność, na przykład, za wszelkie dodatkowe usługi świadczone bezpośrednio przez Camping & Residence delle Gorette, które nie są wymienione w warunkach oferty i które nie zostały uzgodnione w momencie dokonywania rezerwacji.

9. Problemy i reklamacje

Jeśli macie jakikolwiek powód do złożenia skargi lub jeśli macie jakikolwiek problem do zgłoszenia, musicie natychmiast poinformować Zarząd Camping & Residence delle Gorette. Dopóki nie uświadomimy sobie problemu, nie możemy próbować go rozwiązać. Tak wiele problemów można szybko rozwiązać. W przeciwnym razie, jeśli nadal jesteście niezadowoleni, możecie napisać bezpośrednio do nas lub zadzwonić pod numer 0586/622460, podając kod potwierdzenia rezerwacji i pełny opis skargi.

10. Zachowanie

Podczas rezerwacji przyjmują Państwo odpowiedzialność za wszelkie szkody lub straty spowodowane przez siebie lub uczestników Państwa grupy. W przypadku jakichkolwiek szkód lub strat wymagana jest pełna i natychmiastowa zapłata, bezpośrednio na rzecz Camping & Residence delle Gorette. Jeśli tego nie zrobicie, będziecie odpowiedzialni za wszelkie sprawy sądowe wytoczone przeciwko wam i będziecie zmuszeni pokryć nasze koszty prawne oraz wszelkie koszty sądowe stron trzecich.